

تاریخ :  
شماره :

## تعهد نامه استفاده از سرویس تلفن ثابت اختصاصی تل کارت

### ۱ - مشخصات متقاضی حقیقی (مشترک) : (تکمیل کلیه موارد توسط مشترک الزامی می‌باشد)

نام و نام خانوادگی مشترک : ..... کد ملی : ..... شماره .....  
شناسنامه : ..... شماره تلفن همراه : ..... شماره تلفن ثابت : .....  
پست الکترونیک : ..... کد پستی : .....  
آدرس دقیق پستی : .....  
نوع و حوزه فعالیت : .....

### ۲ - مشخصات سرویس : (تکمیل کلیه موارد توسط مشترک الزامی می‌باشد)

نوع سرویس : ..... مدت زمان سرویس : از ..... تا .....  
شماره تلفن مقصد (خارج از کشور) که می بایست بر روی تلفن اختصاصی متقاضی تنظیم گردد (۱ شماره تلفن را بصورت کامل وارد نمایید) :  
..... حوزه جغرافیایی فعالیت (کشور مقصد مورد استفاده) : .....

### ۳ - تعهدات متقاضی (مشترک) :

- ۳-۱- مشترک متعهد به رعایت کلیه قوانین فعلی حاکم و آتی جمهوری اسلامی ایران و شرکت ارتباطات زیر ساخت در حوزه امنیت و ارتباطات بین الملل می باشد و تعهد می نماید حق محرمانگی و حفاظت اطلاعات را حفظ نماید.
- ۳-۲- شماره تلفن ثابت تخصیص داده شده به مشترک از سوی تل کارت ارائه شده و در طول مدت ارائه سرویس بطور استیجاری در اختیار مشترک قرار می گیرد از اینرو در طول دوره و تا پایان مدت سرویس، مشترک هیچگونه حق مالیکت بر روی خط تلفن ثابت اختصاصی را نداشته و فقط حق استفاده از خط تلفن ثابت در چهارچوب و ضوابط و شرایط تعیین شده در این تعهد نامه را خواهد داشت.
- ۳-۳- جهت جلوگیری از انسداد سرویس، مشترک می بایست آبونمان خط را قبل از سر رسید هر دوره (با توجه به نوع سرویس) از طریق مراجعه به پنل کاربری خود و بصورت آنلاین پرداخت نماید.
- ۳-۴- مشترک حق استفاده از سرویس، بر اساس اطلاعات ارائه شده در حوزه فعالیت و شماره تلفن مقصد معرفی شده در این تعهد نامه را خواهد داشت و در صورت تغییرات آتی در ماهیت هر یک از موارد اعلام شده در این تعهد نامه، سرویس وی در هر زمان در طول دوره ارائه خدمات، بلافاصله و بدون اطلاع قبلی قطع و مسئول خسارات وارده به عهده مشترک خواهد بود.
- ۳-۵- مشترک می بایست قبل از صفر شدن شارژ تماس بین الملل نسبت به تمدید آن از طریق پنل کاربری خود اقدام نماید. بدهی است قطع سرویس ناشی از عدم پرداخت شارژ تماس بین الملل به عهده مشترک خواهد بود.

# خدمات تلفن بین الملل تل کارت

ارائه دهنده انواع سرویس‌های تلفن بین الملل، تلفن‌های نسل جدید SIP phone و راهکارهای سازمانی VOIP

۳-۶- در صورت عدم پرداخت بموقع صورتحسابهای صادر شده، سرویس مشترک مسدود و تا ۲ روز پس از تاریخ صورت حساب به حالت تعلیق در خواهد آمد و در صورت عدم پرداخت تا ۵ روز، سرویس وی جمع آوری خواهد شد. برقراری مجدد سرویس مستلزم پرداخت هزینه راه اندازی خواهد بود.

۳-۷- مشترک موظف به کنترل و مصرف اعتبار شارژ تماس بین الملل خود تا پایان زمان ارائه سرویس می باشد. از اینرو در صورت وجود مانده اعتبار در پایان سرویس مبلغی عودت داده نخواهد شد.

۳-۸- در صورت عدم قابلیت ارائه سرویس به هر دلیل در طول دوره توسط تل کارت مشترک موظف به همکاری تا پایان رفع مشکل و برقراری مجدد سرویس می باشد. همچنین در صورتیکه ادامه همکاری از سوی تل کارت میسر نباشد مراتب طی ابلاغ کتبی به اطلاع مشترک رسانده شده، مبلغ مابه التفاوت تا پایان دوره محاسبه و به حساب مشترک عودت داده خواهد شد.

۳-۹- مشترک به هیچ عنوان حق تبلیغ شماره تلفن اختصاصی خود را در شبکه های ماهواره ای و موارد مشابه ندارد و در صورت مشاهده و یا گزارش، تخلف محسوب شده و سرویس وی در هر زمان در طول دوره ارائه خدمات، بلافاصله و بدون اطلاع قبلی مسدود و مسئول خسارات وارده به عهده مشترک خواهد بود.

۳-۱۰- در صورت ابلاغ و دریافت نامه قضایی و مراجع ذیصلاح و یا تخلف مشترک سرویس وی بدون اطلاع قبلی و تا اطلاع ثانوی مسدود می گردد.

۳-۱۱- مشترک موظف به ارائه مدارک مورد نیاز شامل: کپی کارت ملی، کپی شناسنامه، کپی گذرنامه (برای اشخاص ساکن خارج از کشور) می باشد.

۳-۱۲- مشترک موظف به تکمیل، امضا و بارگذاری فایل اسکن شده این تعهد نامه از طریق پنل کاربری خویش می باشد.

۳-۱۳- در صورت مشاهده هر گونه مغایرت موارد درج شده در تعهد نامه با خدمات مورد استفاده مشترک (نظیر انتقال شماره تلفن مقصد و ...) سرویس وی بدون اطلاع قبلی مسدود خواهد شد.

۳-۱۴- در صورت بروز رسانی های آتی این تعهدنامه مشترک موظف به تکمیل و امضاء متمم های آن می باشد.

۳-۱۵- مشترک حق انتقال کلاً و جزئاً استفاده از سرویس به غیر را ندارد.

## ۴ - اختتامیه :

این تعهد نامه در ۴ بند و ۲ صفحه تدوین و به امضای مشترک (در پایان هر صفحه) رسیده است که رعایت کلیه بندهای آن از سوی مشترک، جز لاینفک تعهد نامه می باشد.

نام و نام خانوادگی، تاریخ، مهر و امضای متقاضی (مشترک):